GoBots Soluciones Inteligentes S.A. de C.V.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y LICENCIAMIENTO

Versión 1.0 (México) — vigente a partir del 01/07/2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos") regulan el licenciamiento y el uso de la solución GoBots ADS ("Plataforma"), puesta a disposición por **GOBOTS SOLUCIONES INTELIGENTES S.A. DE C.V.**, con domicilio en Boulevard Europa 2, 201 torre B, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, RFC GSI211014ET3 ("GoBots").

Al hacer clic en "He leído y acepto los Términos", marcar la casilla de aceptación, suscribir electrónicamente la Propuesta Comercial o utilizar la Plataforma, usted —persona moral o persona física con actividad empresarial identificada en el registro o en la Propuesta Comercial ("Cliente")— manifiesta su consentimiento expreso y queda obligado por estos Términos, sin necesidad de firma autógrafa, en términos del Código de Comercio.

La contratación está dirigida a personas morales y personas físicas con actividad empresarial. No está destinada a consumidores en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Si no está de acuerdo con alguna disposición, absténgase de aceptar y de utilizar la Plataforma.

1. Definiciones

1.1. Para efectos de estos Términos:

- "Plataforma": la solución GoBots ADS, incluyendo software, panel web, integraciones y reportes de campañas de medios.
- "Cliente": la persona moral o física con actividad empresarial que realiza el registro y la aceptación de estos Términos.
- "Propuesta Comercial" o "Plan": el documento o pantalla de contratación (checkout) que identifica al Cliente y formaliza la adhesión a estos Términos.
- "Cuenta": el entorno de acceso individual del Cliente a la Plataforma, protegido por credenciales.
- "Marketplace": entorno de venta de terceros integrado a la Plataforma mediante API.
- "LFPDPPP": Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente desde el 21 de marzo de 2025.

2. Objeto y licencia de uso

2.1. Mediante la aceptación de estos Términos y el pago de las contraprestaciones, GoBots otorga al Cliente una licencia de uso de la Plataforma, no exclusiva, intransferible y revocable, vigente durante la contratación. En tal virtud, GoBots se obliga a:

- licenciar el uso del software durante la vigencia de la contratación;
- alojar la Plataforma en servidores propios o de un tercero designado por ella;
- proporcionar un panel web para el seguimiento, gestión y control de las campañas y de los artículos pedidos o comprados;
- integrar la Plataforma con los marketplaces y demás sistemas de terceros necesarios para la gestión de las campañas de medios;
- sugerir modificaciones a las campañas de medios con base en inteligencia artificial y poner a disposición reportes con insights de las campañas activas en los marketplaces integrados.

2.2. La propiedad intelectual de la Plataforma pertenece exclusivamente a GoBots. La licencia no transfiere al Cliente derecho de propiedad alguno sobre el software, sus componentes o tecnología.

2.3. GoBots podrá licenciar la Plataforma a terceros, incluidos competidores del Cliente, sin necesidad de aviso o autorización previa.

2.4. Estos Términos no crean relación laboral, societaria, asociativa ni de solidaridad entre las partes, sus socios, filiales, controladoras o colaboradores. Las partes son independientes, incluso para efectos fiscales; cada una responde por sus trabajadores, representantes y por las obligaciones fiscales y de seguridad social que le correspondan conforme a la ley.

3. Registro, cuenta y aceptación

3.1. El Cliente debe proporcionar datos veraces, completos y actualizados en el registro y cada vez que exista un cambio relevante, y responde por los daños derivados de información incorrecta o desactualizada.

3.2. Las credenciales de acceso son personales y de responsabilidad exclusiva del Cliente, quien debe resguardar su confidencialidad, monitorear su Cuenta y notificar de inmediato a GoBots cualquier actividad sospechosa o no autorizada.

3.3. El Cliente debe mantener acceso diario al correo electrónico indicado para comunicaciones oficiales. Las comunicaciones enviadas a dicho correo se tendrán por leídas transcurridas 24 (veinticuatro) horas de su envío, excluidos fines de semana y días inhábiles.

3.4. La aceptación de estos Términos se realiza por medios electrónicos (clic, casilla de aceptación, suscripción electrónica de la Propuesta Comercial o inicio de uso de la Plataforma), reconocida por las partes como consentimiento válido y vinculante en términos del Código de Comercio y de las disposiciones aplicables sobre mensajes de datos y firma electrónica, sin necesidad de firma autógrafa.

4. Obligaciones del Cliente

4.1. Además de las demás obligaciones previstas en estos Términos, el Cliente se obliga a:

- proporcionar todos los datos necesarios para la prestación de los servicios;
- seguir las instrucciones de uso adecuado de la Plataforma, asumiendo íntegramente los problemas derivados de un uso indebido o fuera de los parámetros instruidos;
- utilizar la Plataforma cumpliendo la legislación aplicable, incluyendo, de manera enunciativa, el Código de Comercio, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la LFPDPPP y las disposiciones aplicables en materia de comercio electrónico.

5. Nivel de servicio y disponibilidad

5.1. GoBots realizará sus mejores esfuerzos para mantener la disponibilidad mensual de la Plataforma en 99.5%, calculada sobre el total de horas del mes, excluidos los casos de caso fortuito o fuerza mayor (numeral 5.3), los mantenimientos programados y las fallas atribuibles a terceros (marketplaces, plataformas de medios, proveedores de alojamiento y demás API de terceros). Los tiempos de respuesta del soporte atenderán la severidad del incidente (crítica, alta, media y baja).

5.2. Se considera indisponibilidad, parcial o total, la imposibilidad de acceder al sistema, al panel de gestión o a los recursos esenciales de la Plataforma.

5.3. GoBots no responde por indisponibilidades derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, entendidos como hechos ajenos a la voluntad de las partes, tales como actos de autoridad, desastres naturales, conflictos civiles, huelgas, y fallas o interrupciones del servicio de internet.

6. Protección de datos personales (LFPDPPP)

6.1. El tratamiento de datos personales se realizará únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios y conforme a la LFPDPPP y su normativa aplicable.

6.2. Para efectos de estos Términos, el Cliente es el responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios de sus aplicaciones, y GoBots actúa como encargado, tratando los datos por cuenta y según las instrucciones del Cliente. Corresponde al Cliente poner a disposición de los titulares el aviso de privacidad y contar con la base o el consentimiento que legitime el tratamiento.

6.3. GoBots colaborará con el Cliente en la atención de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de los titulares, mantendrá registro de las actividades de tratamiento que ejecuta e implementará medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger los datos personales.

6.4. GoBots solo subcontratará a terceros (subencargados) para actividades de tratamiento con autorización del Cliente.

6.5. En caso de vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, GoBots, en su carácter de encargado, notificará al Cliente por escrito, con confirmación de recepción, dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a su conocimiento, a fin de que el Cliente, como responsable, informe sin demora a los titulares afectados conforme a la LFPDPPP. La autoridad competente en la materia es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, que sustituyó al INAI.

6.6. El alojamiento de la Plataforma y determinados subencargados se ubican en los Estados Unidos de América. Las transferencias internacionales de datos personales derivadas de ello se realizan conforme a la LFPDPPP, informándose al titular en el aviso de privacidad puesto a disposición por el Cliente.

6.7. Concluida la relación, GoBots, conforme a las instrucciones del Cliente, suprimirá o devolverá los datos personales tratados por su cuenta, salvo obligación legal de conservación.

6.8. Estos Términos rigen la relación entre GoBots y el Cliente y no sustituyen el aviso de privacidad que el Cliente debe poner a disposición de los titulares. La Política de Privacidad de GoBots está disponible en https://gobots.ai/politica-de-privacidade/.

7. Propiedad intelectual y confidencialidad

7.1. El software, su estructura, textos, gráficos, imágenes, sonidos, videos y demás elementos que componen la Plataforma son propiedad de GoBots y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor (que reconoce a los programas de cómputo como obra), la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los tratados internacionales aplicables.

7.2. Los reportes, insights, recomendaciones y demás resultados generados por la Plataforma (“Resultados”) se licencian al Cliente, de forma no exclusiva, para uso en su propia actividad empresarial. Los modelos, algoritmos, tecnología y software que producen los Resultados permanecen de titularidad exclusiva de GoBots.

7.3. Queda prohibida cualquier representación, reproducción, adaptación o explotación, total o parcial, de los contenidos, marcas y servicios de GoBots, por cualquier medio, sin autorización previa. El incumplimiento genera responsabilidad por daños y perjuicios en términos de ley.

7.4. El Cliente reconoce como confidencial la información relativa a estos Términos y la información de GoBots a la que tenga acceso, obligándose a no divulgarla en ningún momento, incluso tras la terminación, so pena de responder por daños y perjuicios.

8. Precio y forma de pago

8.1. La contratación incluye un periodo de prueba (trial) gratuito de 2 (dos) meses, contados desde la aceptación, durante el cual el Cliente utiliza la Plataforma sin cargo alguno y puede cancelar en cualquier momento, sin costo.

8.2. Concluido el periodo de prueba, la Plataforma se cobrará mediante una mensualidad fija de $1,199.90 MXN (mil ciento noventa y nueve pesos 90/100 M.N.), más el IVA que corresponda, sin cargo por implementación (setup) y sin plazo de permanencia.

8.3. El pago se realiza exclusivamente con tarjeta de crédito, mediante cargo recurrente automático autorizado por el Cliente al contratar. El primer cargo ocurre al término del periodo de prueba y los siguientes en la fecha de renovación mensual. GoBots emitirá el comprobante fiscal (CFDI) por cada cargo, conforme a las disposiciones fiscales aplicables.

8.4. El procesamiento de los pagos se realiza a través de Stripe, proveedor de pago certificado bajo el estándar PCI-DSS. GoBots no almacena los datos completos de la tarjeta de crédito del Cliente, los cuales son tratados directamente por el proveedor de pago conforme a su propia política de seguridad y privacidad.

8.5. La mensualidad podrá ser ajustada anualmente, a criterio de GoBots. El ajuste se comunicará al Cliente con 30 (treinta) días de anticipación; en caso de desacuerdo, el Cliente podrá cancelar la contratación conforme a la Cláusula 10, sin penalidad.

9. Mora y suspensión

9.1. El incumplimiento en el pago genera una pena convencional del 2% (dos por ciento) sobre el importe adeudado e intereses moratorios del 1.50% (uno punto cinco por ciento) mensual, hasta su pago total, sin perjuicio de las demás acciones que correspondan. La condonación de dichos accesorios es facultad exclusiva de GoBots.

9.2. Si el atraso persiste por más de 30 (treinta) días naturales, GoBots podrá suspender la prestación del servicio y la licencia de uso hasta la regularización.

10. Vigencia y cancelación

10.1. La contratación es por tiempo indefinido a partir de la aceptación, sin plazo de permanencia. El Cliente puede cancelar en cualquier momento, desde el panel o mediante comunicación a GoBots; la cancelación detiene los cargos a partir del siguiente ciclo mensual, manteniéndose el acceso hasta el fin del periodo ya pagado.

10.2. GoBots podrá dar por terminada la contratación con aviso de 30 (treinta) días, o de forma inmediata en caso de incumplimiento de estos Términos o de falta de pago. Subsisten los adeudos vencidos hasta la fecha de terminación, sin derecho a devolución de la mensualidad del ciclo en curso.

11. Inteligencia artificial: naturaleza y limitaciones

11.1. El Cliente reconoce que la Plataforma se basa en inteligencia artificial y que, por su naturaleza estadística y experimental, pueden ocurrir fallas, imprecisiones o errores ocasionales. GoBots no garantiza infalibilidad o adecuación total, pero se compromete a mantener, corregir y mejorar continuamente la herramienta.

11.2. GoBots podrá entrenar y mejorar la precisión de la Plataforma en cualquier momento, respetando las finalidades autorizadas por el Cliente (responsable) y la legislación de protección de datos, limitándose, a falta de autorización específica, al uso de datos anonimizados o agregados.

11.3. GoBots podrá modificar la estructura del panel, incorporar nuevas funcionalidades y realizar otros cambios técnicos en cualquier momento, sin necesidad de aprobación del Cliente, siempre que no reduzcan de forma relevante las funcionalidades esenciales contratadas.

12. Modificaciones a los Términos

12.1. GoBots podrá modificar estos Términos, comunicándolo al Cliente por correo electrónico (numeral 3.3) con 30 (treinta) días de anticipación. La continuidad del uso tras la entrada en vigor implica aceptación. En caso de desacuerdo, el Cliente podrá cancelar la contratación dentro de dicho plazo, conforme a la Cláusula 10. La versión vigente estará disponible en el sitio de GoBots.

13. Limitación de responsabilidad

13.1. Salvo dolo, la responsabilidad total de GoBots derivada o relacionada con estos Términos, por cualquier concepto —incluido el tratamiento de datos personales—, se limita al monto efectivamente pagado por el Cliente en los 3 (tres) meses inmediatos anteriores al evento que originó la responsabilidad.

13.2. GoBots no responderá, en ningún caso, por daños indirectos, pérdida de ganancias, pérdida de datos o pérdida de oportunidades de negocio.

14. Disposiciones generales

14.1. Las partes reconocen la validez de la aceptación y firma electrónica en términos del Código de Comercio. El registro electrónico de la aceptación (fecha, hora, IP e identificación del Cliente) constituye prueba de la contratación.

14.2. La tolerancia ante cualquier incumplimiento no implica renuncia de derechos. La nulidad de alguna disposición no afecta a las demás. El Cliente no podrá ceder su posición sin autorización de GoBots.

15. Ley aplicable y jurisdicción

15.1. Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

La aceptación electrónica de estos Términos produce todos los efectos legales entre las partes, sin necesidad de firma autógrafa.