GoBots Soluções Inteligentes Ltda.

TERMOS DE USO E LICENCIAMENTO

Versão 1.0 — vigente a partir de 01/07/2026

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o licenciamento e a utilização da solução GoBots ADS ("Plataforma"), disponibilizada por **GOBOTS SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.383.700/0001-33, com sede na Rua Plínio Aveniente, nº 8, conjunto 111, Campinas/SP, CEP 13084-767 ("GoBots").

Ao clicar em "Li e aceito os Termos de Uso", marcar a caixa de aceite, assinar eletronicamente a Proposta Comercial ou, ainda, utilizar a Plataforma, você — pessoa jurídica identificada no cadastro/Proposta Comercial ("Cliente") — declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos, que passam a vincular as partes independentemente de assinatura física.

A contratação é destinada a pessoas jurídicas e profissionais no exercício de sua atividade empresarial. Caso não concorde com qualquer disposição, não realize o aceite nem utilize a Plataforma.

1. Definições

1.1. Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- "Plataforma": a solução GoBots ADS, incluindo software, painel web, integrações e relatórios de campanhas de mídia.
- "Cliente": a pessoa jurídica que realiza o cadastro e o aceite destes Termos.
- "Proposta Comercial" ou "Plano": o documento ou tela de contratação (checkout) que identifica o Cliente e formaliza a adesão a estes Termos.
- "Conta": o ambiente de acesso individual do Cliente à Plataforma, protegido por credenciais.
- "Marketplace": ambiente de venda de terceiros integrado à Plataforma via API.
- "LGPD": Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

2. Objeto e licença de uso

2.1. Mediante o aceite destes Termos e o pagamento dos valores devidos, a GoBots concede ao Cliente uma licença de uso da Plataforma, não exclusiva, intransferível e revogável, válida durante a vigência da contratação. Nesse âmbito, a GoBots se obriga a:

- licenciar o uso do software durante a vigência da contratação;
- hospedar a Plataforma em servidores próprios ou de terceiro por ela indicado;
- fornecer painel web para acompanhamento, gestão e controle das campanhas e dos itens pedidos/comprados;
- integrar a Plataforma aos marketplaces e demais sistemas de terceiros necessários à gestão das campanhas de mídia;
- sugerir modificações nas campanhas de mídia com base em inteligência artificial e disponibilizar relatórios com insights das campanhas ativas nos marketplaces integrados.

2.2. A propriedade intelectual da Plataforma pertence exclusivamente à GoBots. A licença não transfere ao Cliente qualquer direito de propriedade sobre o software, seus componentes ou tecnologia.

2.3. A GoBots poderá licenciar a Plataforma a terceiros, inclusive concorrentes do Cliente, sem necessidade de aviso ou autorização prévia.

2.4. Estes Termos não criam vínculo empregatício, societário, associativo ou de solidariedade entre as partes, seus sócios, afiliadas, controladoras ou colaboradores. As partes são independentes, inclusive para fins tributários e fiscais, cabendo a cada uma responder por seus próprios prepostos, empregados, dirigentes e respectivos encargos.

2.5. Cada parte é responsável pelos tributos que a legislação lhe atribuir. Os valores pagos pelo Cliente já incluem os tributos a serem recolhidos pela GoBots na forma da lei.

3. Cadastro, conta e aceite

3.1. O Cliente deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados no cadastro e sempre que houver alteração relevante, respondendo por prejuízos decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas.

3.2. As credenciais de acesso são pessoais e de responsabilidade integral do Cliente, que deve zelar por sua confidencialidade. O Cliente deve monitorar sua Conta e comunicar imediatamente à GoBots qualquer atividade suspeita ou não autorizada, para adoção das medidas cabíveis.

3.3. O Cliente deve manter acesso diário ao e-mail indicado para comunicações oficiais. Comunicações enviadas a esse e-mail são consideradas lidas após 24 (vinte e quatro) horas do envio, excluídos finais de semana e feriados.

3.4. O aceite destes Termos ocorre por meio eletrônico (clique, marcação de caixa de aceite, assinatura eletrônica da Proposta Comercial ou início de uso da Plataforma), reconhecido pelas partes como manifestação de vontade válida e vinculante, nos termos da legislação aplicável, dispensada assinatura física ou testemunhal.

4. Obrigações do Cliente

4.1. Além das demais obrigações previstas nestes Termos, o Cliente se compromete a:

- fornecer todos os dados necessários à prestação dos serviços;
- seguir as orientações e instruções de uso adequado da Plataforma, arcando integralmente com problemas decorrentes de uso inadequado ou fora dos parâmetros instruídos;
- utilizar a Plataforma em conformidade com toda a legislação aplicável, incluindo, sem limitação, a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu Decreto nº 8.771/2016, o Decreto nº 7.962/2013 (comércio eletrônico) e a LGPD.

5. Nível de serviço e disponibilidade

5.1. A GoBots envidará esforços para manter a disponibilidade mensal da Plataforma em 99,5%, apurada sobre o total de horas do mês, excluídas as hipóteses de força maior (item 5.3), as manutenções programadas e as falhas atribuíveis a terceiros (marketplaces, plataformas de mídia, provedores de hospedagem e demais APIs de terceiros). Os tempos de resposta do suporte observarão a severidade do incidente (crítica, alta, média e baixa).

5.2. Considera-se indisponibilidade, parcial ou total, a impossibilidade de acessar o sistema, o painel de gestão ou os recursos essenciais da Plataforma.

5.3. A GoBots não responde por indisponibilidades decorrentes de força maior, assim entendidos os fatores alheios à vontade das partes, como ações governamentais, desastres naturais, conflitos civis, greves, problemas laborais e falhas ou atrasos do serviço de internet.

6. Proteção de dados pessoais (LGPD)

6.1. O tratamento de dados pessoais será realizado apenas na medida necessária à prestação dos serviços e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente o Marco Civil da Internet, o Decreto nº 8.771/2016 e a LGPD.

6.2. O Cliente é o controlador dos dados pessoais dos usuários de suas aplicações; a GoBots atua como operadora, tratando dados em nome e por conta do Cliente, a quem cabem as decisões sobre o tratamento. O Cliente garante que dispõe de base legal válida e adequada para as finalidades do tratamento.

6.3. A GoBots colaborará com o atendimento às requisições dos titulares; manterá registro das atividades de tratamento que executa; e implementará medidas de segurança para assegurar a integridade e a confidencialidade dos seus sistemas.

6.4. A GoBots somente subcontratará terceiros para atividades de tratamento mediante autorização do Cliente.

6.5. Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados no âmbito destes Termos, a GoBots, na qualidade de operadora, comunicará o Cliente por escrito, com confirmação de recebimento, em até 24 (vinte e quatro) horas da ciência do incidente, contendo, no mínimo, as informações do art. 48, §1º, da LGPD, de modo a permitir que o Cliente, na qualidade de controlador, comunique a ANPD e os titulares no prazo de 3 (três) dias úteis previsto na Resolução CD/ANPD nº 15/2024. Havendo requisição oficial e sigilosa, a GoBots informará o Cliente na primeira oportunidade possível.

6.6. Encerrado o tratamento, na forma do art. 15 da LGPD, a GoBots, conforme instrução do Cliente, eliminará ou devolverá os dados tratados em nome deste, podendo conservá-los apenas nas hipóteses do art. 16 da LGPD.

6.7. O Cliente indenizará e manterá a GoBots isenta de responsabilidade por perdas decorrentes de tratamento determinado pelo Cliente em desconformidade com a lei, salvo culpa exclusiva da GoBots ou, proporcionalmente, culpa concorrente. A responsabilidade da GoBots por eventos relacionados a tratamento de dados observa o limite do item 12.

7. Propriedade intelectual e confidencialidade

7.1. O software, sua estrutura, textos, gráficos, imagens, fotografias, sons, vídeos e demais aplicações que compõem a Plataforma são de propriedade da GoBots e protegidos pela Lei nº 9.609/1998 (Software), Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais), Lei nº 9.279/1996, normas do INPI e normas internacionais de propriedade intelectual.

7.2. Os relatórios, insights, recomendações e demais resultados gerados pela Plataforma (“Outputs”) são licenciados ao Cliente, de forma não exclusiva, para uso no âmbito de sua própria atividade empresarial. Os modelos, algoritmos, tecnologia e software que produzem os Outputs permanecem de titularidade exclusiva da GoBots, não sendo transferidos ao Cliente por força destes Termos.

7.3. É vedada qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração, parcial ou total, dos conteúdos, marcas e serviços da GoBots, por qualquer meio, sem autorização prévia. O descumprimento sujeita o infrator a indenização por perdas e danos, morais e materiais, apurada na forma da lei.

7.4. O Cliente reconhece como confidenciais as informações relativas a estes Termos e as informações da GoBots a que tiver acesso, comprometendo-se a não divulgá-las a qualquer tempo, inclusive após o término da contratação, sob pena de responder por perdas e danos.

8. Valores e pagamento

8.1. A contratação inclui período de teste (trial) gratuito de 2 (dois) meses, contados do aceite, durante o qual o Cliente utiliza a Plataforma sem qualquer cobrança e pode cancelar a qualquer momento, sem custo.

8.2. Encerrado o período de teste, a Plataforma passa a ser cobrada por mensalidade fixa de R$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais), sem cobrança de setup e sem prazo de fidelidade.

8.3. O pagamento é realizado exclusivamente por cartão de crédito, mediante cobrança recorrente automática autorizada pelo Cliente no ato da contratação. A primeira cobrança ocorre ao término do período de teste e as seguintes na respectiva data de renovação mensal. A nota fiscal é emitida a cada cobrança.

8.4. O processamento dos pagamentos é realizado pela Stripe, provedora de pagamento certificada no padrão PCI-DSS. A GoBots não armazena os dados completos do cartão de crédito do Cliente, que são tratados diretamente pelo provedor de pagamento, conforme a política de segurança e privacidade deste.

8.5. A mensalidade poderá ser reajustada anualmente, a critério da GoBots. O reajuste será comunicado ao Cliente com 30 (trinta) dias de antecedência; havendo discordância, o Cliente poderá cancelar a contratação, sem multa, na forma da Cláusula 10.

9. Multas, mora e suspensão

9.1. O inadimplemento total ou parcial dos valores devidos acarreta multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, atualização monetária pelo IGP-M e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês até o efetivo pagamento. Eventual perdão de encargos de mora é faculdade exclusiva da GoBots.

9.2. Persistindo o atraso por mais de 30 (trinta) dias corridos, a GoBots poderá suspender a prestação dos serviços e a licença de uso até a regularização, e poderá promover a negativação do Cliente perante os órgãos de proteção ao crédito.

10. Prazo e cancelamento

10.1. A contratação vigora por prazo indeterminado a partir do aceite, sem prazo de fidelidade. O Cliente pode cancelar a qualquer momento, pelo painel ou por comunicação à GoBots; o cancelamento interrompe as cobranças a partir do ciclo mensal seguinte, mantendo-se o acesso até o fim do período já pago.

10.2. A GoBots poderá encerrar a contratação mediante aviso de 30 (trinta) dias, ou imediatamente em caso de violação destes Termos ou de inadimplemento. Permanecem devidos os valores vencidos até a data do encerramento, não havendo reembolso da mensalidade do ciclo em curso.

11. Inteligência artificial: natureza e limitações

11.1. O Cliente reconhece que a Plataforma é baseada em inteligência artificial e que, por sua natureza estatística e experimental, podem ocorrer falhas, imprecisões ou erros ocasionais. A GoBots não garante infalibilidade ou adequação total, mas se compromete a manter, corrigir e aprimorar continuamente a ferramenta.

11.2. A GoBots poderá treinar e aprimorar a acurácia da Plataforma a qualquer momento, respeitadas as finalidades autorizadas pelo Cliente (controlador) e a legislação de proteção de dados, restringindo-se, na ausência de autorização específica, ao uso de dados anonimizados ou agregados.

11.3. A GoBots poderá alterar a estrutura do painel, incluir novas funcionalidades e realizar outras alterações técnicas não abrangidas pelo item 11.2 a qualquer momento, sem necessidade de aprovação do Cliente, desde que não reduzam de forma relevante as funcionalidades essenciais contratadas.

12. Alterações destes Termos

12.1. A GoBots poderá alterar estes Termos, comunicando o Cliente por e-mail (item 3.3) com 30 (trinta) dias de antecedência. A continuidade do uso após a entrada em vigor implica concordância. Em caso de discordância, o Cliente poderá rescindir a contratação dentro desse prazo, na forma da Cláusula 10. A versão vigente estará sempre disponível no site da GoBots.

13. Limitação de responsabilidade

13.1. Ressalvadas as hipóteses de dolo, a responsabilidade total da GoBots decorrente ou relacionada a estes Termos, por qualquer título — inclusive quanto a tratamento de dados pessoais —, fica limitada ao montante efetivamente pago pelo Cliente nos 3 (três) meses imediatamente anteriores ao evento que originou a responsabilidade.

13.2. A GoBots não responde, em nenhuma hipótese, por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou perda de oportunidades de negócio.

14. Disposições gerais

14.1. As partes reconhecem a validade das assinaturas e do aceite digital e eletrônico, inclusive sem certificado ICP-Brasil, nos termos da MP nº 2.200-2/2001. O registro eletrônico do aceite (data, hora, IP e identificação do Cliente) constitui prova da contratação.

14.2. A eventual tolerância quanto a qualquer descumprimento não implica novação ou renúncia de direitos. A nulidade de qualquer disposição não afeta as demais.

14.3. Omissões serão resolvidas de comum acordo entre as partes, por meio de termo aditivo ou atualização destes Termos.

15. Foro

15.1. Fica eleito o Foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O aceite eletrônico destes Termos dispensa assinatura física e testemunhal, produzindo todos os efeitos legais entre as partes.