GoBots Soluções Inteligentes Ltda.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y LICENCIAMIENTO

Versión 1.0 (Argentina) — vigente a partir del 01/07/2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos") regulan el licenciamiento y el uso de la solución GoBots ADS ("Plataforma"), puesta a disposición por **GOBOTS SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA.**, sociedad constituida conforme a las leyes de Brasil, inscrita en el CNPJ n.º 25.383.700/0001-33, con sede en Rua Plínio Aveniente n.º 8, conjunto 111, Campinas/SP, Brasil, CEP 13084-767 ("GoBots").

Al hacer clic en "He leído y acepto los Términos", tildar la casilla de aceptación, suscribir electrónicamente la Propuesta Comercial o utilizar la Plataforma, usted —persona jurídica o persona humana con actividad comercial identificada en el registro o en la Propuesta Comercial ("Cliente")— presta su consentimiento y queda obligado por estos Términos, que resultan vinculantes con independencia de la firma ológrafa, conforme a la Ley N.º 25.506 de Firma Digital y al Código Civil y Comercial de la Nación ("CCyCN").

La contratación está dirigida a personas jurídicas y personas humanas con actividad comercial, quedando fuera del régimen de la Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor. Si no está de acuerdo con alguna disposición, absténgase de aceptar y de utilizar la Plataforma.

1. Definiciones

1.1. A los fines de estos Términos:

- "Plataforma": la solución GoBots ADS, incluyendo software, panel web, integraciones y reportes de campañas de medios.
- "Cliente": la persona jurídica o humana con actividad comercial que realiza el registro y la aceptación de estos Términos.
- "Propuesta Comercial" o "Plan": el documento o pantalla de contratación (checkout) que identifica al Cliente y formaliza la adhesión a estos Términos.
- "Cuenta": el entorno de acceso individual del Cliente a la Plataforma, protegido por credenciales.
- "Marketplace": entorno de venta de terceros integrado a la Plataforma mediante API.
- "Ley 25.326": Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y su Decreto Reglamentario 1558/2001.

2. Objeto y licencia de uso

2.1. Mediante la aceptación de estos Términos y el pago de las contraprestaciones, GoBots otorga al Cliente una licencia de uso de la Plataforma, no exclusiva, intransferible y revocable, vigente durante la contratación. En tal marco, GoBots se obliga a:

- licenciar el uso del software durante la vigencia de la contratación;
- alojar la Plataforma en servidores propios o de un tercero designado por ella;
- proveer un panel web para el seguimiento, gestión y control de las campañas y de los artículos pedidos o comprados;
- integrar la Plataforma con los marketplaces y demás sistemas de terceros necesarios para la gestión de las campañas de medios;
- sugerir modificaciones a las campañas de medios con base en inteligencia artificial y poner a disposición reportes con insights de las campañas activas en los marketplaces integrados.

2.2. La propiedad intelectual de la Plataforma pertenece exclusivamente a GoBots. La licencia no transfiere al Cliente derecho de propiedad alguno sobre el software, sus componentes o tecnología.

2.3. GoBots podrá licenciar la Plataforma a terceros, incluidos competidores del Cliente, sin necesidad de aviso o autorización previa.

2.4. Estos Términos no crean relación laboral, societaria, asociativa ni solidaridad entre las partes, sus socios, filiales, controlantes o colaboradores. Las partes son independientes, incluso a efectos fiscales; cada una responde por su personal, representantes y por las obligaciones laborales, previsionales y fiscales que le correspondan conforme a la ley.

3. Registro, cuenta y aceptación

3.1. El Cliente debe suministrar datos veraces, completos y actualizados en el registro y cada vez que exista un cambio relevante, y responde por los daños derivados de información incorrecta o desactualizada.

3.2. Las credenciales de acceso son personales y de responsabilidad exclusiva del Cliente, quien debe resguardar su confidencialidad, monitorear su Cuenta y notificar de inmediato a GoBots cualquier actividad sospechosa o no autorizada.

3.3. El Cliente debe mantener acceso diario al correo electrónico indicado para comunicaciones oficiales. Las comunicaciones enviadas a dicho correo se tendrán por leídas transcurridas 24 (veinticuatro) horas de su envío, excluidos fines de semana y feriados.

3.4. La aceptación de estos Términos se realiza por medios electrónicos (clic, casilla de aceptación, suscripción electrónica de la Propuesta Comercial o inicio de uso de la Plataforma), reconocida por las partes como consentimiento válido y vinculante conforme a la Ley N.º 25.506 y al CCyCN, sin necesidad de firma ológrafa.

4. Obligaciones del Cliente

4.1. Además de las demás obligaciones previstas en estos Términos, el Cliente se obliga a:

- suministrar todos los datos necesarios para la prestación de los servicios;
- seguir las instrucciones de uso adecuado de la Plataforma, asumiendo íntegramente los inconvenientes derivados de un uso indebido o fuera de los parámetros instruidos;
- utilizar la Plataforma cumpliendo la legislación aplicable, incluyendo, de manera enunciativa, el CCyCN, la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales y las normas aplicables al comercio electrónico.

5. Nivel de servicio y disponibilidad

5.1. GoBots realizará sus mejores esfuerzos para mantener la disponibilidad mensual de la Plataforma en 99,5%, calculada sobre el total de horas del mes, excluidos los casos de caso fortuito o fuerza mayor (numeral 5.3), los mantenimientos programados y las fallas atribuibles a terceros (marketplaces, plataformas de medios, proveedores de alojamiento y demás API de terceros). Los tiempos de respuesta del soporte atenderán la severidad del incidente (crítica, alta, media y baja).

5.2. Se considera indisponibilidad, parcial o total, la imposibilidad de acceder al sistema, al panel de gestión o a los recursos esenciales de la Plataforma.

5.3. GoBots no responde por indisponibilidades derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, entendidos como hechos ajenos a la voluntad de las partes, tales como actos de autoridad, desastres naturales, conflictos civiles, huelgas, y fallas o interrupciones del servicio de internet.

6. Protección de los datos personales (Ley 25.326)

6.1. El tratamiento de datos personales se realizará únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios y conforme a la Ley 25.326, su Decreto 1558/2001 y las resoluciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

6.2. El Cliente es el responsable de la base de datos respecto de los datos personales de los usuarios de sus aplicaciones, y GoBots actúa como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente, conforme al art. 25 de la Ley 25.326, siguiendo sus instrucciones. El Cliente garantiza contar con el consentimiento u otra base de licitud para las finalidades del tratamiento.

6.3. GoBots colaborará con el Cliente en la atención de los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de los titulares, mantendrá registro de las actividades de tratamiento que ejecuta e implementará las medidas de seguridad exigidas por la Ley 25.326 y la normativa de la AAIP.

6.4. GoBots solo subcontratará a terceros para actividades de tratamiento con autorización del Cliente.

6.5. En caso de incidente de seguridad que afecte datos personales tratados en el marco de estos Términos, GoBots, como encargado, notificará al Cliente por escrito, con confirmación de recepción, dentro de las 24 (veinticuatro) horas de su conocimiento, a fin de que el Cliente, como responsable, adopte las medidas y comunicaciones que correspondan ante la AAIP y los titulares afectados, sin demora injustificada.

6.6. El alojamiento de la Plataforma y determinados subencargados se ubican en los Estados Unidos de América. Dado que dicho país no es considerado de nivel adecuado de protección conforme a la Ley 25.326, la transferencia internacional se ampara en las garantías adecuadas previstas por la normativa de la AAIP (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo) y/o en el consentimiento del titular, conforme al art. 12 de la Ley 25.326.

6.7. El Cliente, como responsable de la base de datos, es quien debe evaluar el registro de sus bases ante el Registro Nacional de Bases de Datos Personales (art. 21 de la Ley 25.326). Estos Términos no sustituyen la Política de Privacidad que el Cliente debe poner a disposición de los titulares. La Política de Privacidad de GoBots está disponible en https://gobots.ai/politica-de-privacidade/.

6.8. Concluida la relación, GoBots, conforme a las instrucciones del Cliente, suprimirá o devolverá los datos personales tratados por su cuenta, salvo obligación legal de conservación.

7. Propiedad intelectual y confidencialidad

7.1. El software, su estructura, textos, gráficos, imágenes, sonidos, videos y demás elementos que componen la Plataforma son propiedad de GoBots y están protegidos por la Ley N.º 11.723 de Propiedad Intelectual (que ampara los programas de computación), la Ley N.º 22.362 de Marcas y los tratados internacionales aplicables.

7.2. Los reportes, insights, recomendaciones y demás resultados generados por la Plataforma (“Resultados”) se licencian al Cliente, de forma no exclusiva, para uso en su propia actividad comercial. Los modelos, algoritmos, tecnología y software que producen los Resultados permanecen de titularidad exclusiva de GoBots.

7.3. Queda prohibida cualquier representación, reproducción, adaptación o explotación, total o parcial, de los contenidos, marcas y servicios de GoBots, por cualquier medio, sin autorización previa. El incumplimiento genera responsabilidad por daños y perjuicios conforme a la ley.

7.4. El Cliente reconoce como confidencial la información relativa a estos Términos y la información de GoBots a la que tenga acceso, obligándose a no divulgarla en ningún momento, incluso tras la terminación, bajo responsabilidad por daños y perjuicios.

8. Precio y forma de pago

8.1. La contratación incluye un período de prueba (trial) gratuito de 2 (dos) meses, contados desde la aceptación, durante el cual el Cliente utiliza la Plataforma sin cargo alguno y puede cancelar en cualquier momento, sin costo.

8.2. Concluido el período de prueba, la Plataforma se cobrará mediante un abono mensual fijo de USD 89,90 (dólares estadounidenses ochenta y nueve con 90/100), sin cargo por implementación (setup) y sin plazo de

permanencia. El importe facturado al Cliente es en dólares estadounidenses; cualquier conversión de moneda es efectuada por Stripe a sus propias tarifas, sin cargo adicional por parte de GoBots.

8.3. El pago se realiza exclusivamente con tarjeta de crédito, mediante débito recurrente automático autorizado por el Cliente al contratar. El primer cargo ocurre al término del período de prueba y los siguientes en la fecha de renovación mensual. GoBots emitirá la factura correspondiente conforme a la normativa fiscal vigente.

8.4. El procesamiento de los pagos se realiza a través de Stripe, proveedor de pago certificado bajo el estándar PCI-DSS. GoBots no almacena los datos completos de la tarjeta de crédito del Cliente, los cuales son tratados directamente por el proveedor de pago conforme a su propia política de seguridad y privacidad.

8.5. El abono podrá ser ajustado anualmente, a criterio de GoBots. El ajuste se comunicará al Cliente con 30 (treinta) días de anticipación; en caso de desacuerdo, el Cliente podrá cancelar la contratación conforme a la Cláusula 10, sin penalidad.

9. Mora y suspensión

9.1. El incumplimiento en el pago genera una multa del 2% (dos por ciento) sobre el importe adeudado e intereses moratorios del 1,50% (uno coma cinco por ciento) mensual, desde la mora y hasta su efectivo pago, sin perjuicio de las demás acciones que correspondan. Estos accesorios son susceptibles de morigeración judicial conforme al art. 771 del CCyCN. La condonación de la multa o de los intereses es facultad exclusiva de GoBots.

9.2. Si el atraso persiste por más de 30 (treinta) días corridos, GoBots podrá suspender la prestación del servicio y la licencia de uso hasta la regularización.

10. Vigencia y cancelación

10.1. La contratación es por tiempo indeterminado a partir de la aceptación, sin plazo de permanencia. El Cliente puede cancelar en cualquier momento, desde el panel o mediante comunicación a GoBots; la cancelación detiene los cargos a partir del siguiente ciclo mensual, manteniéndose el acceso hasta el fin del período ya abonado.

10.2. GoBots podrá dar por terminada la contratación con aviso de 30 (treinta) días, o de forma inmediata en caso de incumplimiento de estos Términos o de falta de pago. Subsisten las sumas adeudadas hasta la fecha de terminación, sin derecho a devolución del abono del ciclo en curso.

11. Inteligencia artificial: naturaleza y limitaciones

11.1. El Cliente reconoce que la Plataforma se basa en inteligencia artificial y que, por su naturaleza estadística y experimental, pueden ocurrir fallas, imprecisiones o errores ocasionales. GoBots no garantiza infalibilidad o adecuación total, pero se compromete a mantener, corregir y mejorar continuamente la herramienta.

11.2. GoBots podrá entrenar y mejorar la precisión de la Plataforma en cualquier momento, respetando las finalidades autorizadas por el Cliente (responsable) y la legislación de protección de datos, limitándose, a falta de autorización específica, al uso de datos anonimizados o agregados.

11.3. GoBots podrá modificar la estructura del panel, incorporar nuevas funcionalidades y realizar otros cambios técnicos en cualquier momento, sin necesidad de aprobación del Cliente, siempre que no reduzcan de forma relevante las funcionalidades esenciales contratadas.

12. Modificaciones a los Términos

12.1. GoBots podrá modificar estos Términos, comunicándolo al Cliente por correo electrónico (numeral 3.3) con 30 (treinta) días de anticipación. La continuidad del uso tras la entrada en vigor implica aceptación. En caso

de desacuerdo, el Cliente podrá cancelar la contratación dentro de dicho plazo, conforme a la Cláusula 10. La versión vigente estará disponible en el sitio de GoBots.

13. Limitación de responsabilidad

13.1. Salvo dolo o culpa grave, la responsabilidad total de GoBots derivada o relacionada con estos Términos, por cualquier concepto —incluido el tratamiento de datos personales—, se limita al monto efectivamente abonado por el Cliente en los 3 (tres) meses inmediatos anteriores al hecho que originó la responsabilidad.

13.2. GoBots no responderá, en ningún caso, por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de oportunidades de negocio.

14. Disposiciones generales

14.1. Las partes reconocen la validez de la aceptación y firma electrónica conforme a la Ley N.º 25.506. El registro electrónico de la aceptación (fecha, hora, IP e identificación del Cliente) constituye prueba de la contratación.

14.2. La tolerancia ante cualquier incumplimiento no implica renuncia de derechos. La nulidad de alguna disposición no afecta a las demás. El Cliente no podrá ceder su posición contractual sin autorización de GoBots.

15. Ley aplicable y jurisdicción

15.1. Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para toda controversia, las partes se someten a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero.

La aceptación electrónica de estos Términos produce todos los efectos legales entre las partes, sin necesidad de firma ológrafa.